

Perception du risque industriel en France

*Principaux résultats d'une enquête **ATOFINA***

Avril 2002

Une étude exceptionnelle 4270 interviews

Echantillon national,
représentatif de la
population française
(15 ans et plus)



1.000 personnes

2 agglomérations « sensibles »

- Toulouse (6 mois après l'explosion de l'usine AZF)
- Lyon



500 personnes
(2 X 250)

Les riverains des sites **ATOFINA**

- 18 sites
- 100 à 250 interviews selon le site

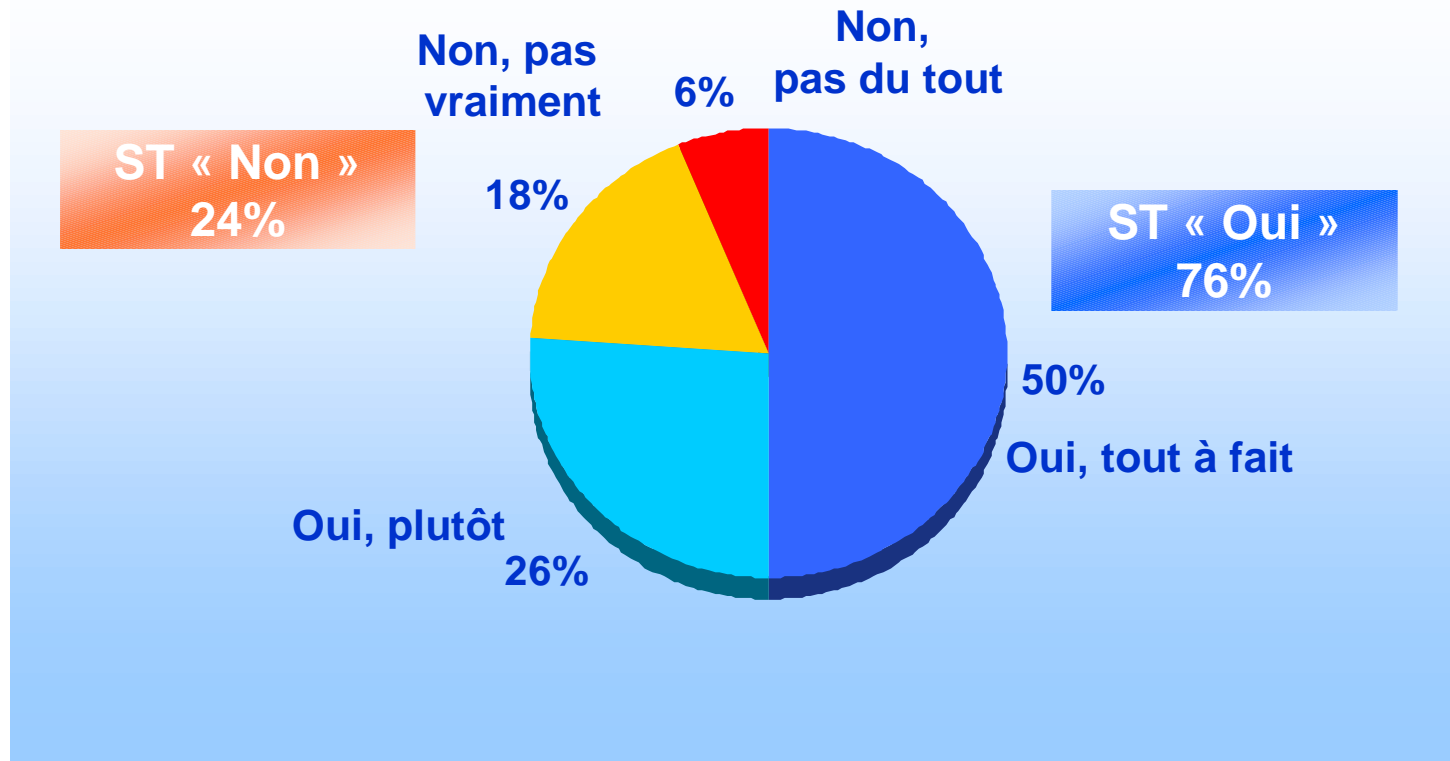


2.770 personnes

Une inquiétude diffuse et un climat défiant

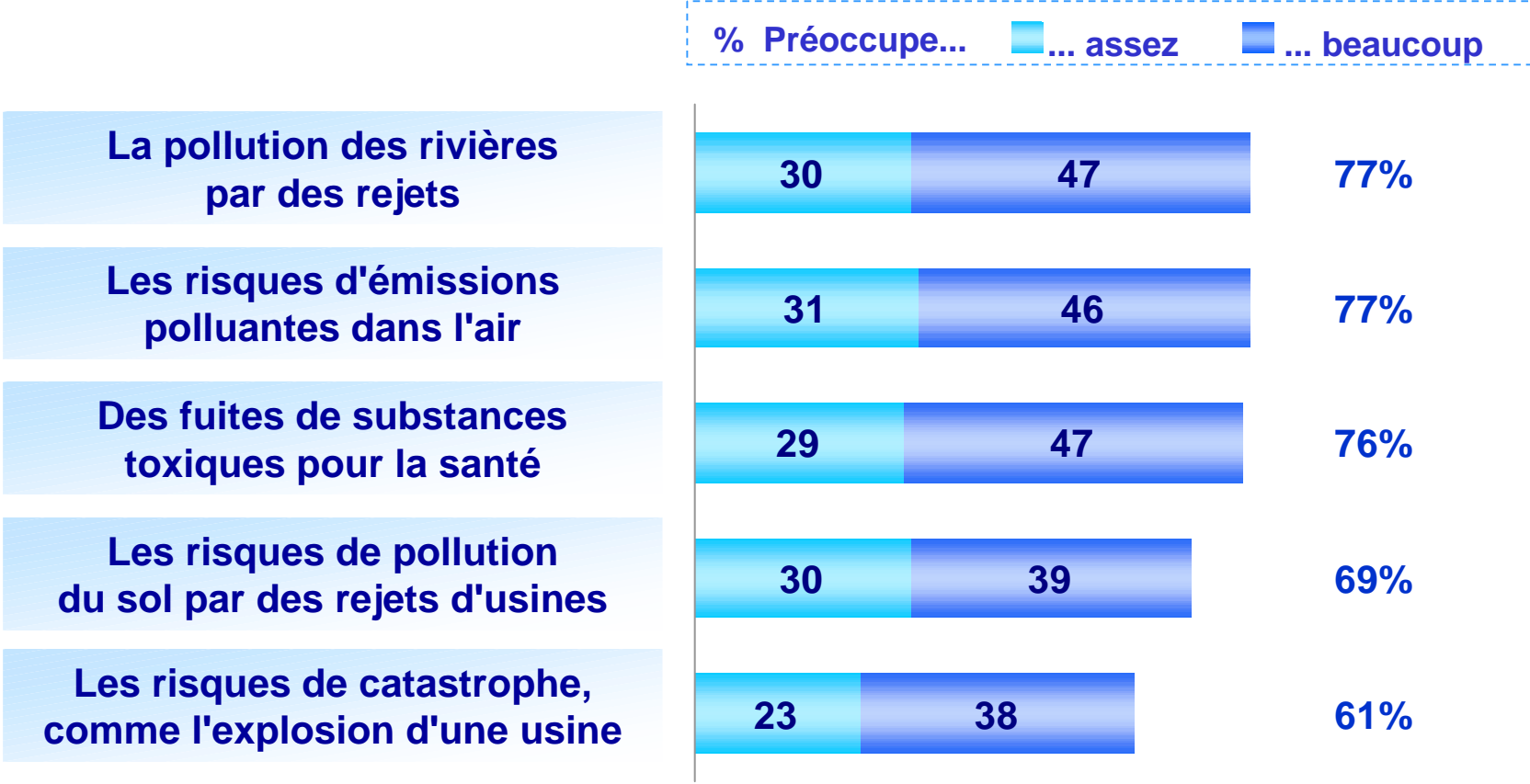
L'explosion de Toulouse a sensibilisé les 3/4 des Français aux risques industriels

Q. Diriez-vous que depuis l'explosion de l'usine AZF à Toulouse, vous êtes plus sensible aux risques industriels ?



Les craintes : d'abord, la pollution insidieuse

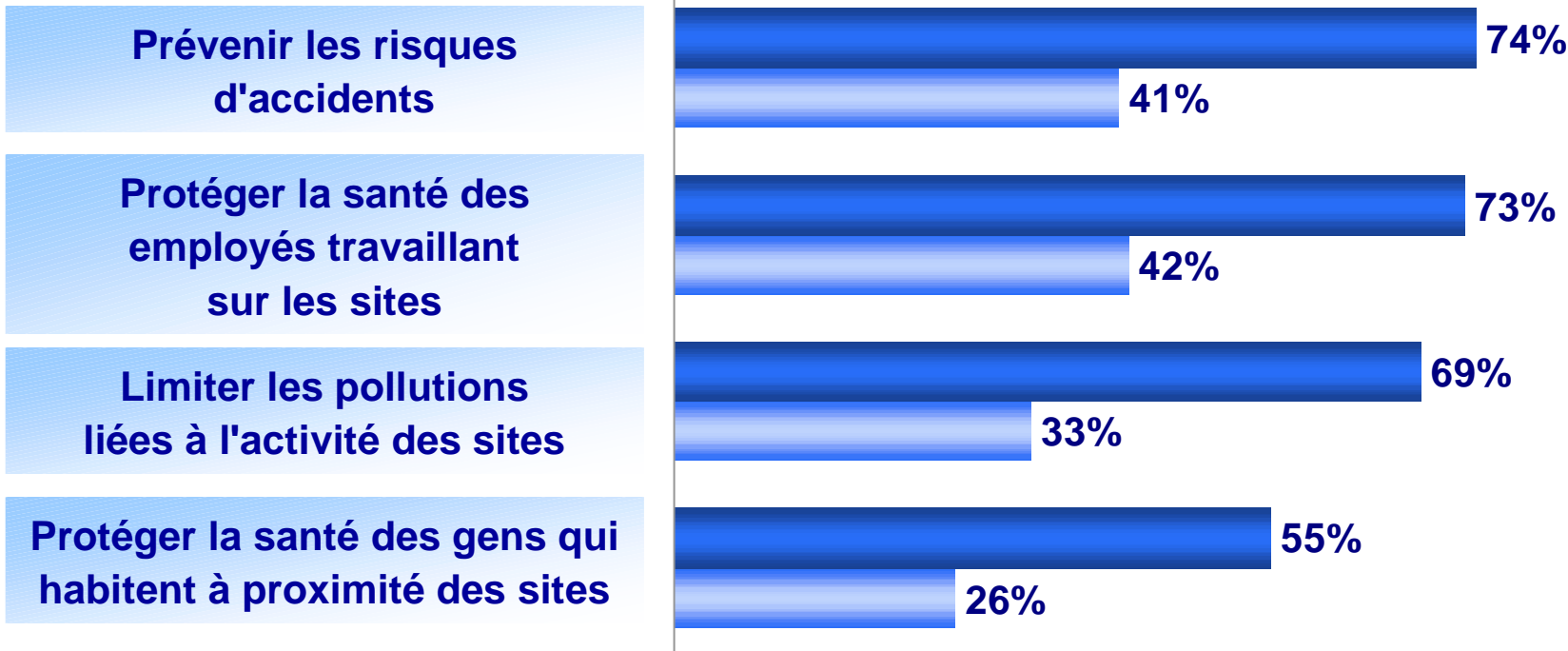
Q. Voici différents risques liés aux activités industrielles. Pour chacun, dites-moi en pensant à votre région s'il vous préoccupe personnellement beaucoup, assez, assez peu, ou pas du tout



Des réglementations mal respectées ?

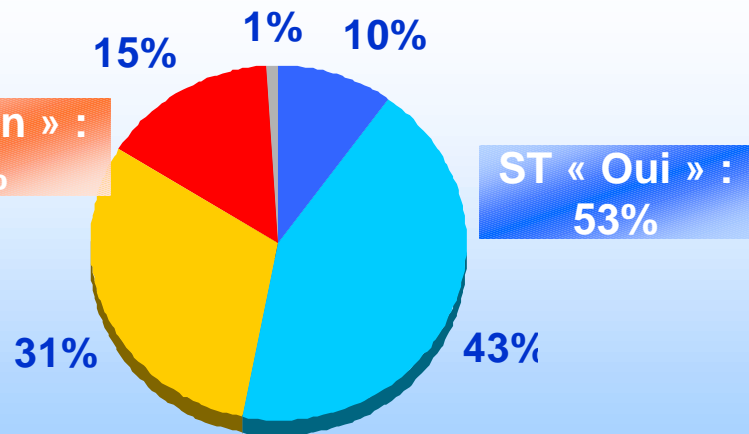
■ % « Il existe des règles de sécurité »

■ % « Elles sont bien respectées »

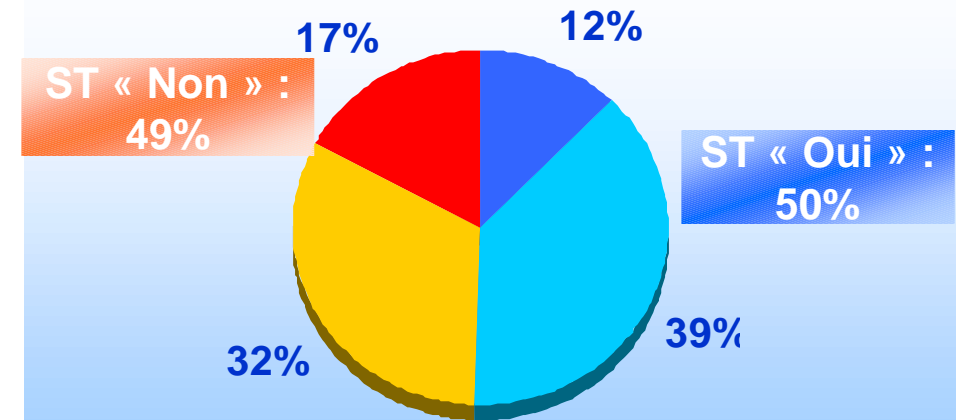


Au total, une opinion très partagée

Les sites industriels sont sûrs, il y a peu de risques d'accidents

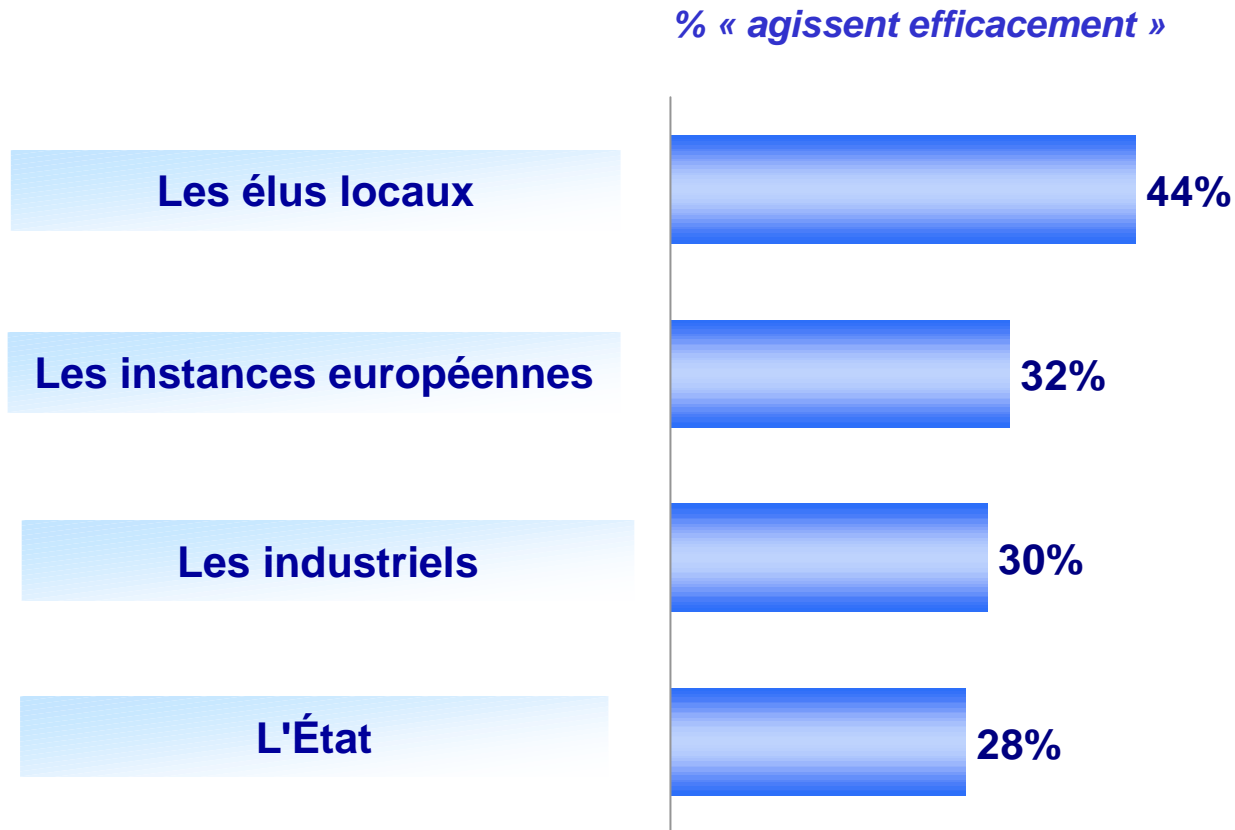


On est attentif à limiter la pollution liée aux activités industrielles



... et une grande suspicion à l'égard des industriels

Q Voici différents acteurs. Diriez-vous qu'en France, ils agissent efficacement ou pas efficacement, pour assurer la sécurité des sites industriels ?



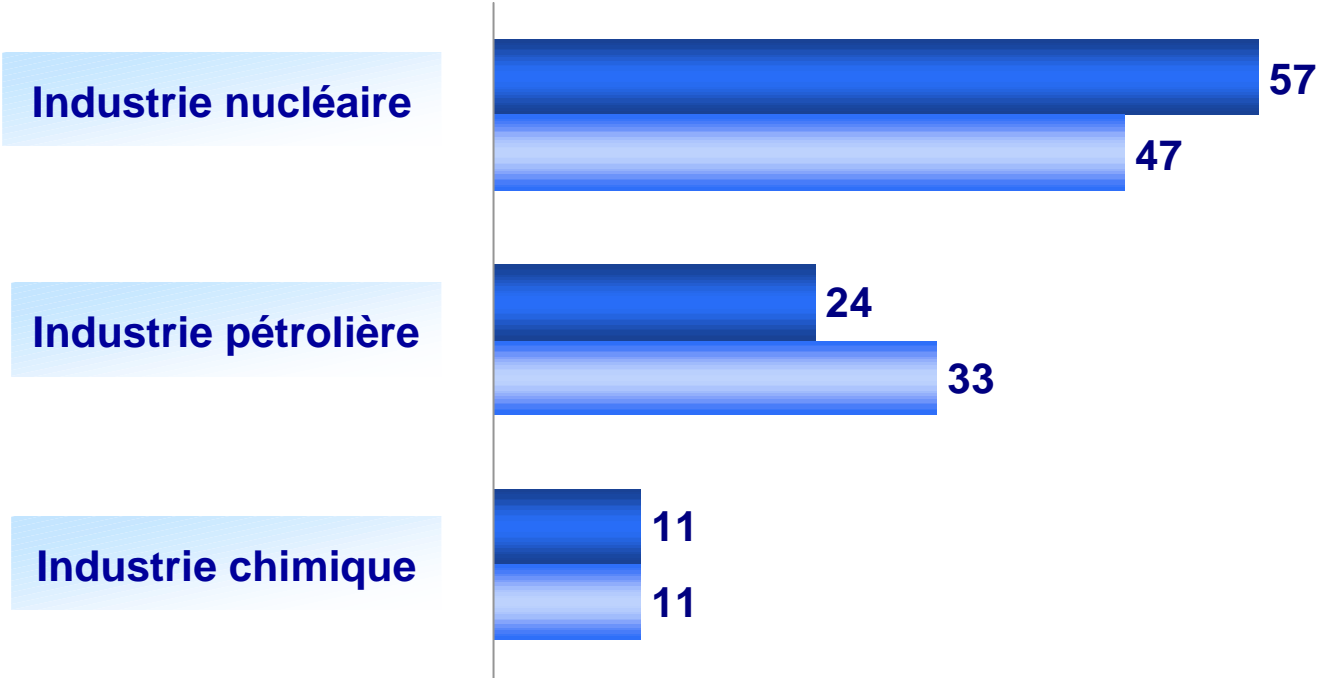
***L'industrie chimique particulièrement
mise en cause...***

... satisfecit délivré au nucléaire

Le nucléaire : l'industrie la mieux sécurisée

Q. Parmi les industries suivantes, laquelle vous paraît la mieux sécurisée...

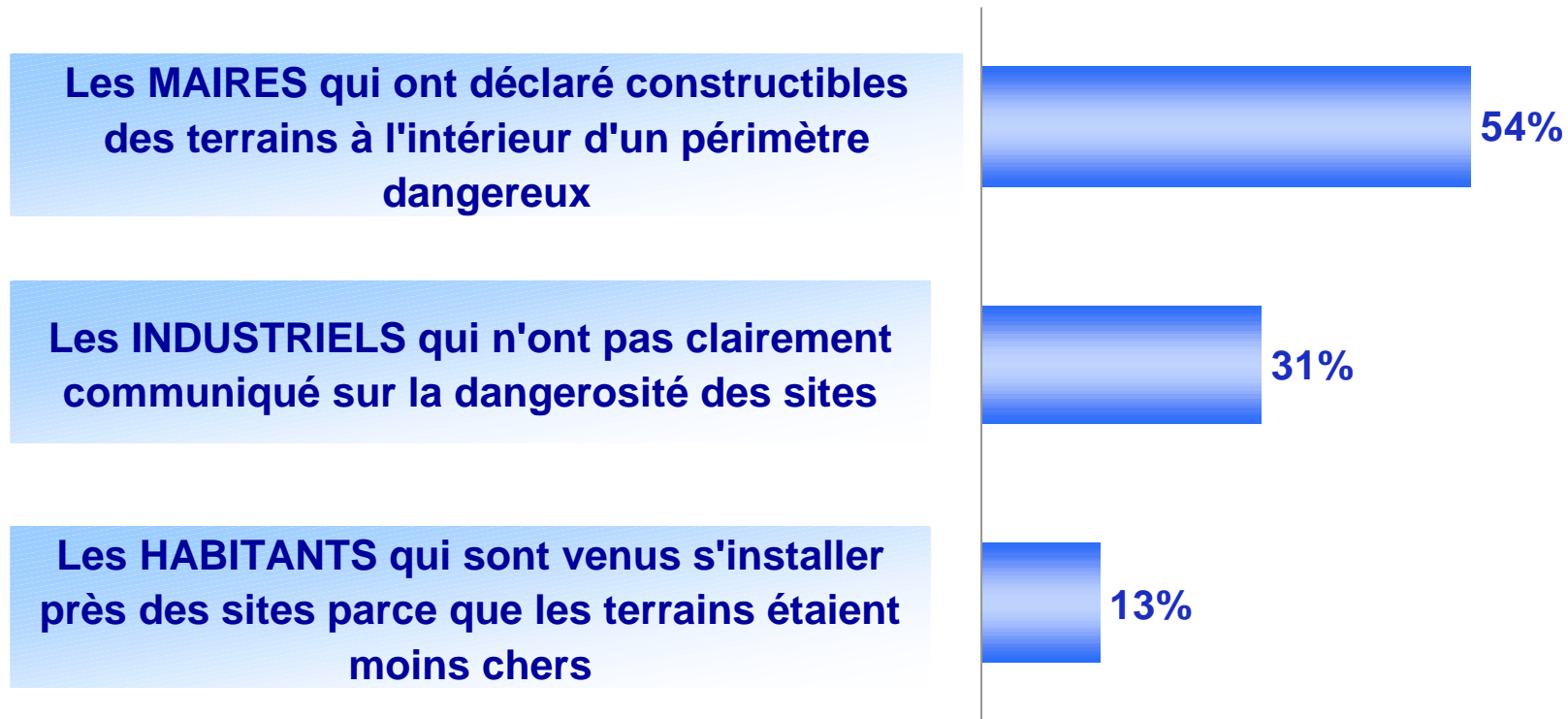
■ % « Pour les gens qui y travaillent » ■ % « Pour les gens qui habitent à proximité »



Mais la présence des sites industriels en tissu urbain est majoritairement admise, pour l'emploi

La responsabilité de la densification urbaine autour des sites industriels est imputée aux maires

Q. Dans certaines régions, les sites industriels sont enserrés dans un tissu urbain très dense. A votre avis, qui est responsable de cette situation ?



... et « l'effet emploi » milite pour le maintien en zone urbaine des sites sécurisés

Il faut déménager les sites situés en zone urbaine et les éloigner des lieux d'habitation pour assurer la sécurité des habitants

Il vaut mieux sécuriser les sites sans les déménager, pour préserver l'emploi

Population française

42%

56%

Riverains des sites

30%

69%

Un considérable besoin d'information

Le déficit d'information

% « Plutôt bien informé » « Très bien informé »

La nature des risques liés aux installations industrielles



Les conséquences possibles pour les habitants



Les précautions prises par les industriels pour assurer la sécurité des sites



La conduite à suivre en cas d'accident

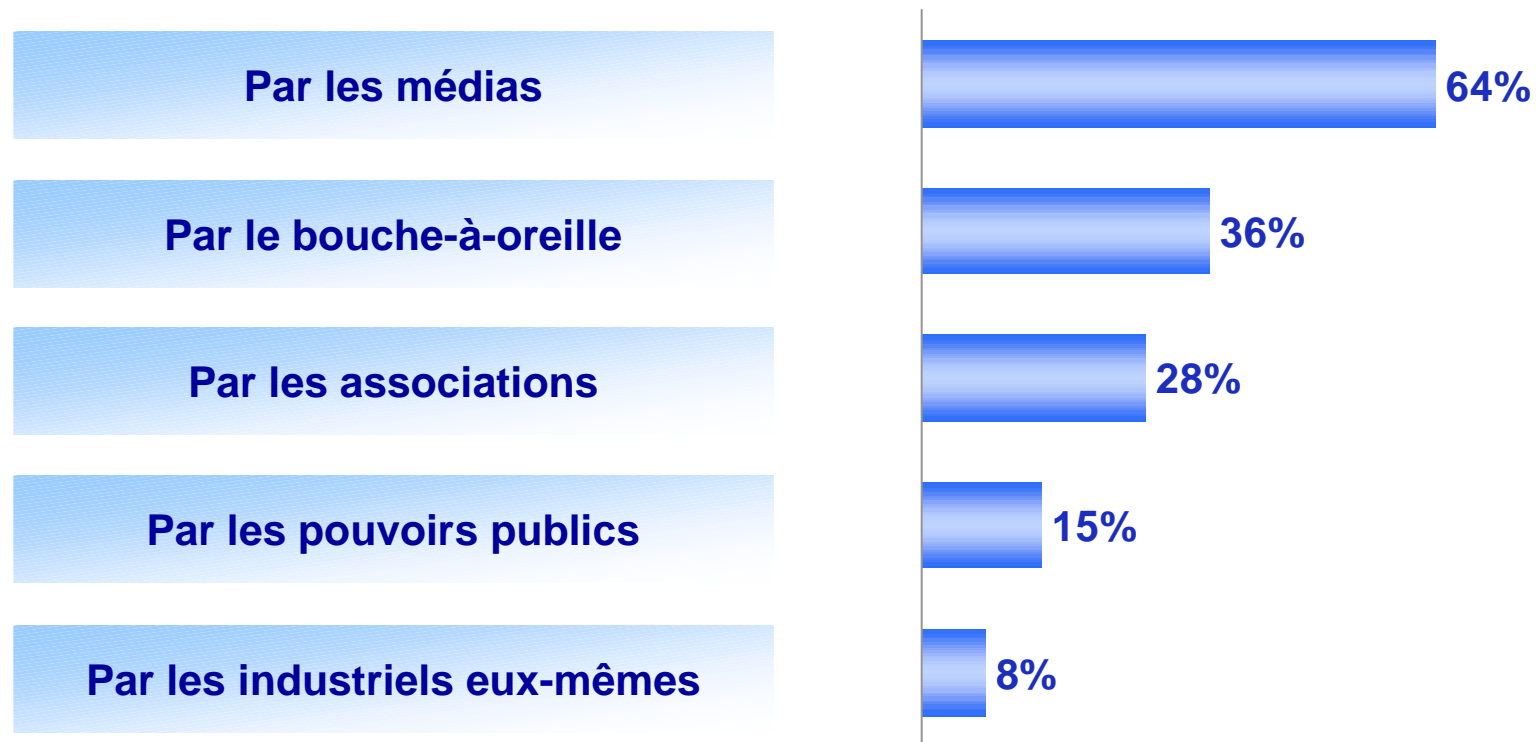


Les contrôles effectués par les pouvoirs publics



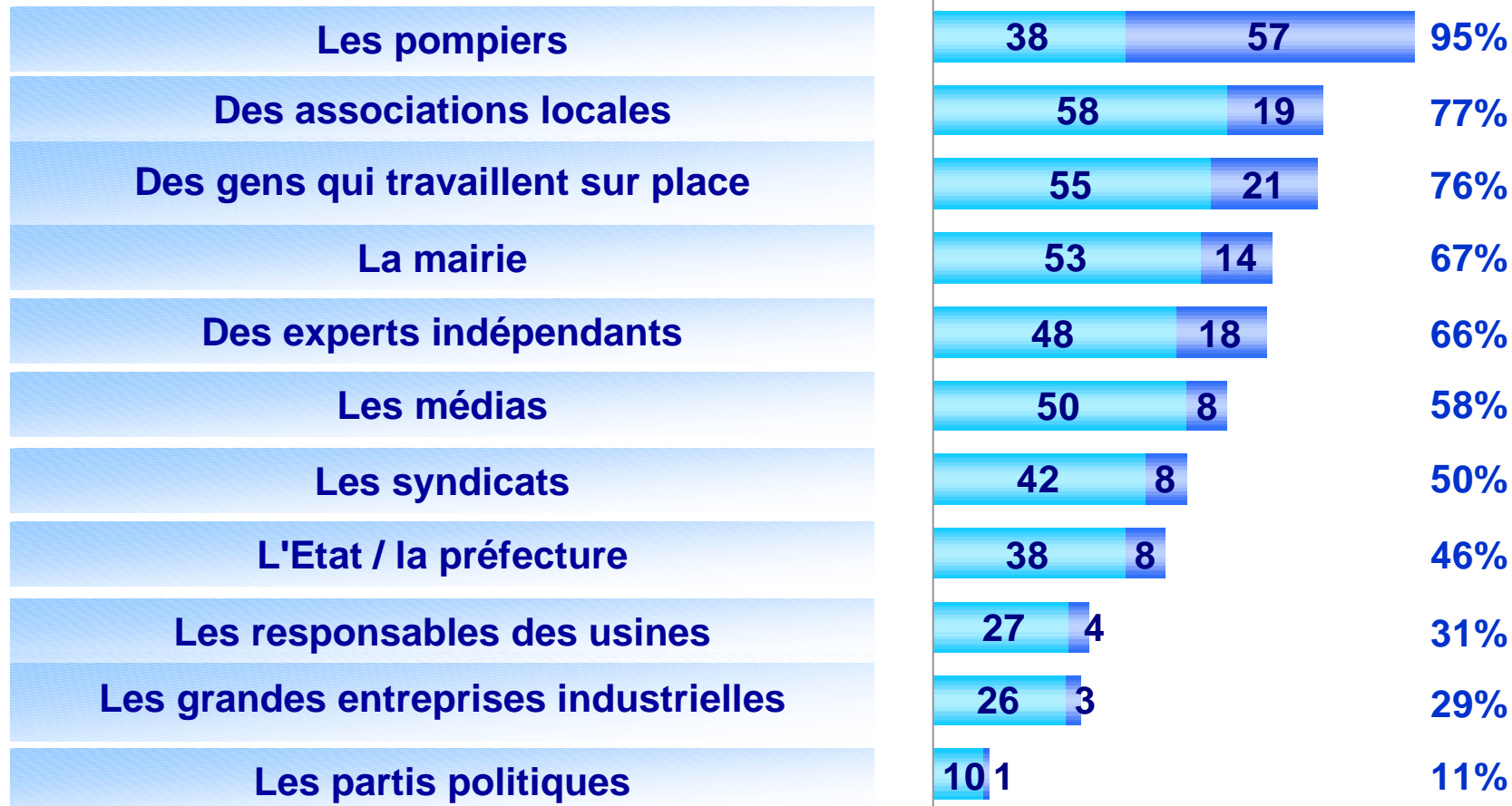
Les médias, principale source d'informations... les industriels, dernière source

Q. : Globalement, êtes-vous plutôt informé sur les questions de sécurité industrielle... ?



La confiance aux pompiers, puis aux acteurs de terrain, à la mairie et aux experts

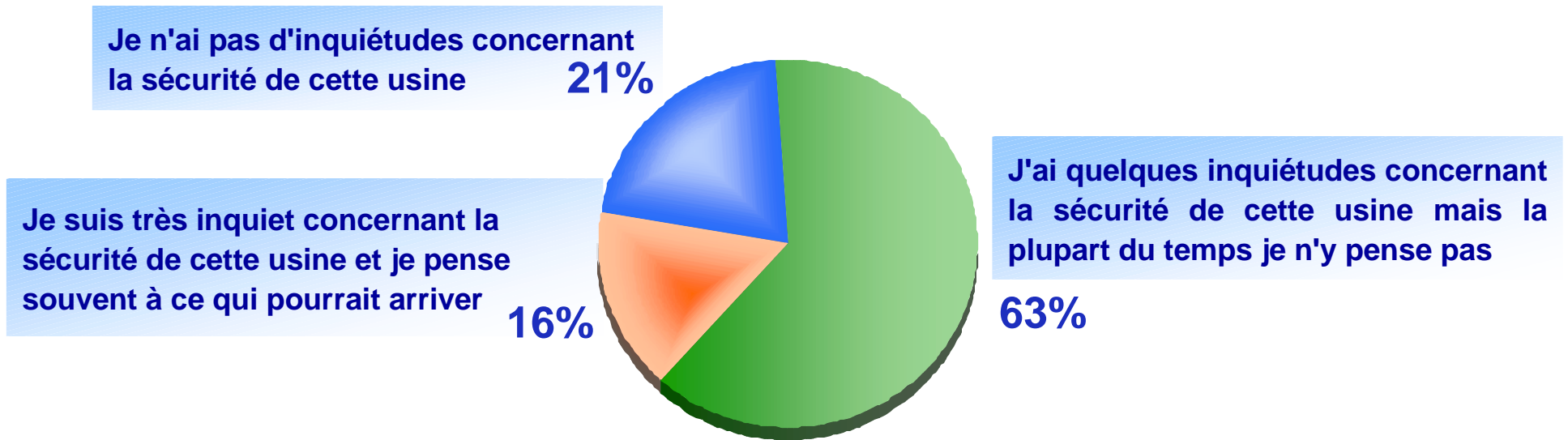
%  « Assez confiance »  « Très confiance »



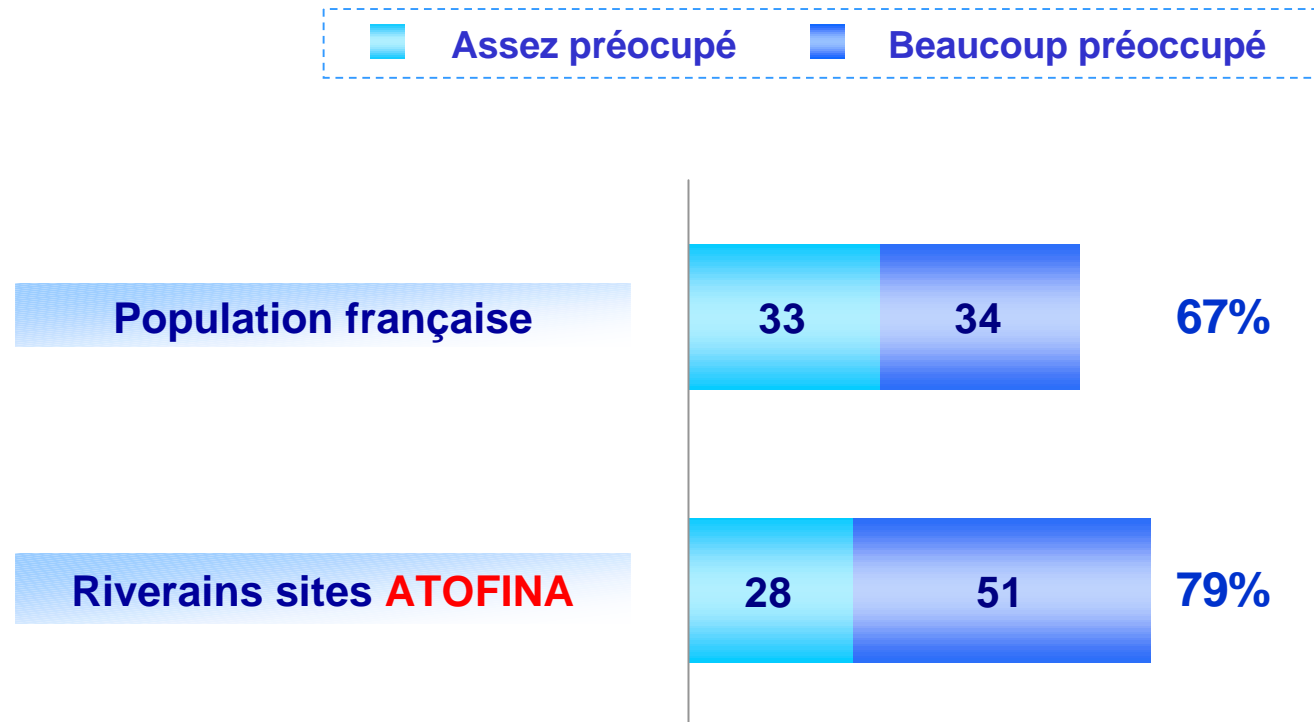
Les riverains des sites **ATOFINA**

Les riverains : pas de climat de panique

Moyenne des 18 sites



Mais les riverains sont sensiblement plus préoccupés par la sécurité industrielle que le reste de la population ...



➔ En particulier par :

- *Des fuites de substances toxiques pour la santé*
- *Des risques de catastrophes ou d'explosion*

- ➡ **Un riverain sur 2 pense que :**
 - **les sites sont sûrs**
 - **les règles de sécurité pour prévenir les risques d'accidents et pour protéger la santé des salariés des sites sont respectées.**

- ➡ **Un riverain sur 3 pense que les règles pour limiter les pollutions et pour protéger la santé des riverains sont respectées.**

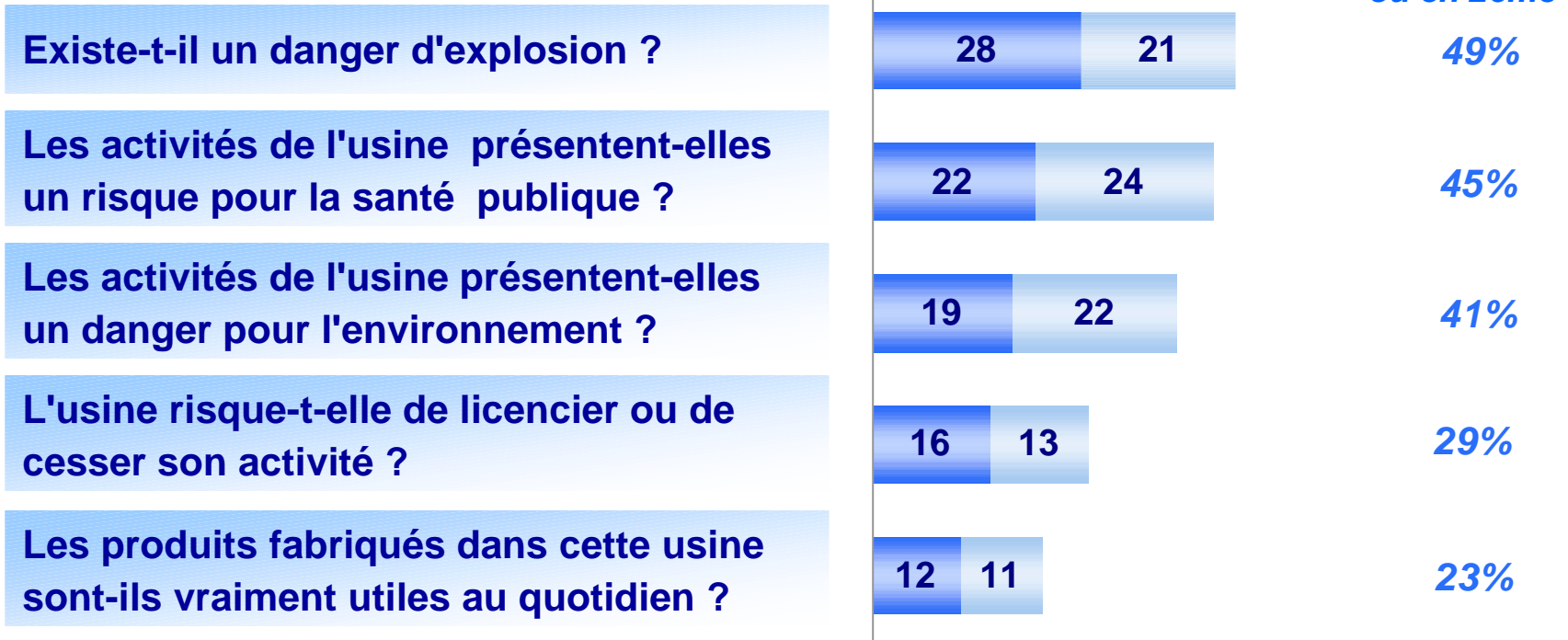


Ces chiffres sont à peine meilleurs que sur l'ensemble de la population.

Principales préoccupations face à l'usine

Moyenne des 18 sites

% ■ Cité en premier ■ Cité en deuxième



- ➔ 39 % seulement des riverains se sentent bien informés sur la conduite à suivre en cas d'accident (14 points de mieux que la moyenne nationale toutefois).
- ➔ Mais sur la NATURE DES RISQUES, les CONSÉQUENCES possibles pour les habitants, les PRÉCAUTIONS prises par les industriels, les CONTRÔLES des pouvoirs publics, les riverains sont à peine mieux informés que le reste de la population.
- ➔ Si 93 % d'entre eux ont entendu parler du site **ATOFINA**, 39 % seulement savent ce que fait l'usine. Des scores très inégaux selon les sites : de 25 à 70 %.

Quelques conclusions ...

Une communication de proximité inégale

- ➔ Environ 40 % des riverains ont reçu des plaquettes expliquant la conduite à suivre en cas d'accident.

- ➔ Mais :
 - ↳ 11 % seulement ont participé à des exercices de sécurité
 - ↳ 15 % ont participé à des journées portes ouvertes
 - ↳ 12 % déclarent que leurs enfants ont participé à des journées de sensibilisations dans les écoles
 - ↳ 9 % se sont rendus à des réunions d'information publique sur le site



De grosses variations selon les sites.
Ex : participations à des journées portes ouvertes : de 6 % à 45 %

Quelques conclusions...

- ➔ Une population ambivalente et qui se sent mal informée, une inquiétude diffuse.
- ➔ Une opinion peu structurée (peu de différences socio-démographiques).
- ➔ L'industrie chimique très en retard sur le nucléaire vis-à-vis de l'opinion; des industriels manquant de crédibilité
 - ↳ pas une fatalité : aujourd'hui en France les deux sources d'information jugées les plus crédibles sur le nucléaire sont les associations anti-nucléaires et ... EDF
- ➔ Une double urgence :
 - ↳ La pédagogie du risque chimique
 - ↳ la re-légitimation des industriels de la chimie

Quelques conclusions...

- **Un contexte optimum pour le développement de cette pédagogie :**
 - ↳ **Une population inquiète, mais pas paniquée, en attente d'informations**
 - ↳ **Le souhait n'est pas celui d'une élimination des usines chimiques (l'emploi)**
- **Des actions spécifiques à développer en direction des riverains. Il est anormal qu'ils se sentent aussi inquiets et pas mieux informés que le reste de la population :**
 - ↳ ***En particulier sur les précautions prises pour garantir la santé des riverains***
- **Les pouvoirs publics locaux et les industriels de la chimie ont partie liée**